Приложение №\_\_

к Дополнительному соглашению №16 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

к Договору №18713 от «01» июля 2013 г.

|  |
| --- |
| Отправка служебных СМС через системы Банка |
| **Техническое задание** |
| Код доработки: MLVTBPLK-280  Листов: 3 |
| |  |  | | --- | --- | | **Согласован:**  ООО «РапидСофт Девелопмент»  Генеральный директор  Р.А. Василян  Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Согласован:**  ООО «Программа «Коллекция»»  Генеральный директор  Т.В. Белозерова  Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  |

# Глоссарий

Таблица 1. Список определений и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| Банк, ВТБ24, Заказчик | ООО «Программа «Коллекция»», организатор Программы ВТБ 24 «Коллекция». |
| Партнер | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вступившее с Банком в договорные отношения по поводу реализации Программы ВТБ 24 «Коллекция». |
| Uniteller | Партнер, обеспечивающий услугу интернет-эквайринга ООО «Программа «Коллекция»». |
| ИС Банка, Террадата | Информационная система Банка ВТБ 24 (ЗАО) (Террадата). |
| Банк, ВТБ24, Заказчик | ООО «Программа «Коллекция»», организатор Программы ВТБ 24 «Коллекция». |
| Система, Система «Коллекция», Система лояльности | Комплекс взаимодействующих программных компонентов, обеспечивающий работу Программы ВТБ 24 «Коллекция». |
| Программа ВТБ 24 «Коллекция» | Бонусная программа «Коллекция» ВТБ 24 (ЗАО), представляющая собой комплекс мероприятий, предназначенный для поощрения клиентов банка ВТБ 24 (ЗАО) осуществлять покупки с помощью эмитированной банком ВТБ 24 (ЗАО) карты международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide. |
| ЛК | Совокупность разделов сайта «Коллекция», к которым имеет доступ авторизованный Участник программы. |
| Вознаграждение, Товар | Товары и услуги, доступные для заказа Участникам в качестве поощрения за активное пользование продуктами Банка. |
| Каталог (вознаграждений) | Перечень товаров и услуг партнеров с их описанием, из которого Участник может выбрать и заказать себе вознаграждение. |
| Раздел каталога | Категория первого уровня в Каталоге вознаграждений Программы ВТБ 24 «Коллекция». |
| Рубрика и подрубрика раздела каталога | Категории 2-го и 3-го уровни, соответственно. |

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных и интерфейсных требований по доработкам:

* Сайта Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция»;
* Взаимодействие с ИС Банка *б/н. Отправка СМС через системы Банка.*

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей Системы с разработчиками.
3. Разработки программного продукта.
4. Последующего тестирования функционала с целью обеспечения качества продукта.

Детальная информация по взаимодействию с ИС банка, Партнерами и другими внешними системами отражена в документах по интеграции.

## Связанные документы

Таблица 2. Список связанных документов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ | Описание | Псевдоним |
| Глоссарий ВТБ 24 v 2.1 | Содержит информацию с ключевыми определениями и ролями, которые используются в текущем документе. | Глоссарий |
| Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность | Содержит описания взаимодействий системы лояльности «Коллекция» с ИС Банка | Спецификация на интеграцию с ИС Банка |

# Требования к функциям ПО

## MLVTBPLK-280. Отправка служебных СМС через системы Банка

### Назначение

Цель доработки – сокращение затрат на отправку СМС уведомлений.

### Общее описание

Необходимо отправлять через системы Банка следующие типы СМС:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Тип** | **Пример текста СМС** |
| 01 | Регистрация на стороне сайта «Коллекция» успешная | [Uvazhaemyj klient! Vy zaregistrirovany v programme «Kollektsiya» banka VTB24. Parol' v lichnyj kabinet na sajte www.bonus.vtb24.ru: <pwd>](http://www.bonus.vtb24.ru/) |
| 02 | Регистрация на стороне Банка успешная | Uvazhaemyj klient! Vy zaregistrirovany v programme «Kollektsiya» VTB24. Dlya vkhoda v lichnyj kabinet www.bonus.vtb24.ru imya:<phone> i parol': <pwd> |
| 03 | Регистрация в Программе неуспешная | Uvazhaemyj klient! Dlya registratsii v programme «Kollektsiya» trebuetsya utochnenie dannykh. Prosim Vas obratit'sya v koll-tsentr VTB24 po tel 8-800-100-24-24. |
| 04 | Регистрация в Программе неуспешная (у клиента нет карт) | [Uvazhaemyj klient! Spasibo za obrashhenie v Programmu «Kollektsiya». K sozhaleniyu, u Vas net kart, kotorye mogut uchastvovat' v programme, registratsiya nevozmozhna.  Podrobnee na www.bonus.vtb24.ru/faq](http://www.bonus.vtb24.ru/faq) |
| 05 | Регистрация в Программе неуспешная (клиент уже зарегистрирован) | Uvazhaemyj klient!  Vy uzhe zaregistrirovany v Programme "Kollektsiya". Podrobnosti po tel. 8 800 500 0524 |

На стороне Банка отправка производится путём однократной настройки шаблонов сообщений и, в дальнейшем, отправки по реестрам, содержащим списки адресов и подставляемых в шаблон значений.

### Функциональные требования к Подсистеме безопасности

* Модифицировать процедуры обработки событий регистрации, вместо отправки через СМС шлюз сохранять уведомления перечисленных типов для дальнейшей отправки через системы Банка.
* Предоставить возможность для компонента Банк-коннектор получать список всех неотправленных уведомлений для отправки через системы Банка. Для каждого уведомления предоставлять следующую информацию:
* Идентификатор клиента
* Номер телефона клиента (в формате 11 знаков, с кодом страны)
* Пароль клиента

### Функциональные требования к Банк-коннектору

#### Общие требования

* Создать новый реестровый информационный обмен с Банком «Отправка СМС через системы Банка».
* По настраиваемому расписанию ежедневно получать из подсистемы безопасности списки и формировать отдельные реестры по каждому типу СМС.
* Не шифровать реестры с использованием стандартных ключей ЭДО.
* По каждому реестру формировать отдельное служебное e-mail сообщение, включать в него реестр вложением и отправлять на список адресов, указанных в настройках.

#### Требования к формату реестра:

* Формат реестра: CSV (разделители-запятые)
* Кодировка файла: обязательно должна быть UTF 8
* В реестре не должно быть пустых ячеек
* Текст- кириллица
* Имя файла формируется по шаблону «VTB\_YYYYMMDD\_TT\_N.smsPL», где:

YYYYMMDD – дата формирования файла;

TT – код типа уведомления;

N – порядковый номер файла за день.

Пример:

VTB\_20150525\_01\_1.sms

#### Требования к содержанию реестра

Каждый реестр должен содержать перечень уведомлений одного типа, по одной строке для каждого уведомления.

Каждый реестр должен содержать следующий набор столбцов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № столбца | Содержание столбца | Формат данных |
| 1 | Номер телефона для отправки СМС | Строка, 11 знаков.  Формат номера телефона – 89030000000 (без пробелов и дополнительных символов, первый знак кода страны заменяется на цифру «8») |
| 2 | Номер телефона для использования в теле СМС | Строка, 15 знаков  Формат номера телефона - +7(903)000-00-00 |
| 3 | Пароль | Строка, не более 20 символов |

#### Требования к содержанию служебных e-mail сообщений

Отдельное служебное e-mail сообщение должно формироваться для каждого типа СМС.

Тема сообщения:

* СМС Рассылка по программе Коллекция

Адресаты сообщения:

* Настройка (см. ниже требования к настройкам)

Тело сообщения:

* Просим Вас разослать по приложенному реестру СМС сообщения в соответствии с шаблоном "(ТИП СМС)"

Вложения:

* Файл реестра для соответствующего

#### Требования к настройкам взаимодействия с Банком

* Периодичность взаимодействия (отправки служебных e-mail сообщений): ежедневно не позднее 9:30 по Москве
* Список адресатов служебных e-mail сообщений:
* [SMS-info@vtb24.ru](mailto:SMS-info@vtb24.ru)
* Прокопенко Ян Викторович prokopenkoyv@vtb24.ru
* Севальнев Павел Сергеевич sevalnevps@vtb24.ru
* Сухачева Анастасия Николаевна suhachevaan@vtb24.ru
* Все настройки выполняются путём конфигурирования техническими специалистами Исполнителя в рамках проекта. Доступ заказчика к самостоятельному изменению настроек не требуется. Изменения настроек после сдачи и приёмки проекта выполняются в рамках отдельных сервисных работ.

# Требования к документированию

В рамках выполняемых работ должен быть обновлён документ «Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность», добавлен новый раздел«Отправка СМС через системы Банка».

# Требования к Заказчику

**От Банка необходимо:**

1. Предоставить полный список адресатов служебных e-mail сообщений
2. Провести тестирование взаимодействия 3.6 на промышленном контуре в течение 3 рабочих дней с момента предоставления системы на промышленном контуре.

# Требования к совместимости

Доработка не должна изменять требования ПО к системе и оборудованию.

Дополнительных требований к совместимости не предъявляется.